

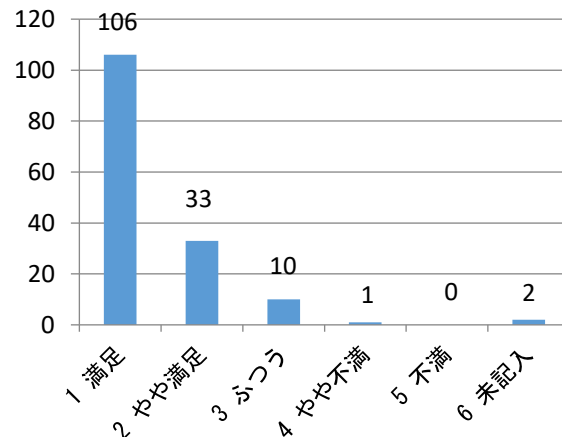
令和元年度（2019年度） つくば市市民活動センター利用者満足度調査

実施期間 平成31年4月1日～令和2年3月31日

アンケート回収数 152件

1 当施設の管理（整理、整頓など）は、行き届いていると思いますか。

項目	件数	%
1 満足	106	69.7%
2 やや満足	33	21.7%
3 ふつう	10	6.6%
4 やや不満	1	0.7%
5 不満	0	0.0%
6 未記入	2	1.3%
合計	152	100.0%

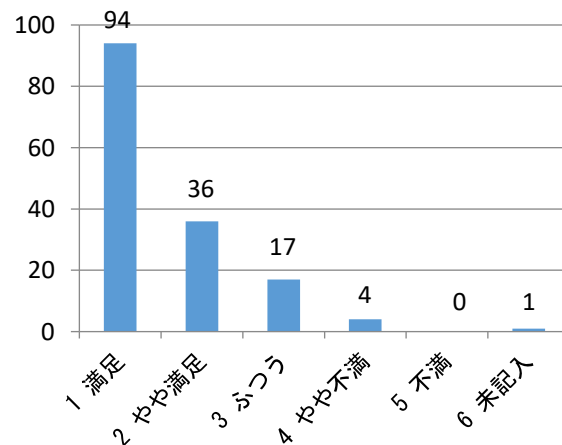


自由記述のコメント

各団体の収納スペースが小さい
限られたスペースで良く整理されていると思います

2 当施設は、利用しやすいと思いますか。

項目	件数	%
1 満足	94	61.8%
2 やや満足	36	23.7%
3 ふつう	17	11.2%
4 やや不満	4	2.6%
5 不満	0	0.0%
6 未記入	1	0.7%
合計	152	100.0%



自由記述のコメント

①交通の便および立地に関して

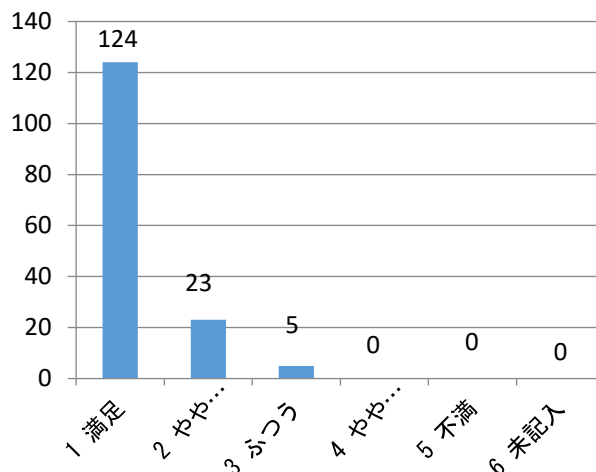
場所が分かりづらい。公共道から直接いけない。
車で動く身としては駐車場がやや遠く不便。初めて来ると案内標識が分かりにくい。
バスセンターに近くバスでも来れる、自動車の駐車券がもらえる、利用予約が簡単
交通の利便性が高い

②施設規模に関して

個室になっていない
狭いと思います

3 当施設職員の対応は、いかがですか。

項目	件数	%
1 満足	124	81.6%
2 やや満足	23	15.1%
3 ふつう	5	3.3%
4 やや不満	0	0.0%
5 不満	0	0.0%
6 未記入	0	0.0%
合計	152	100.0%



自由記述のコメント

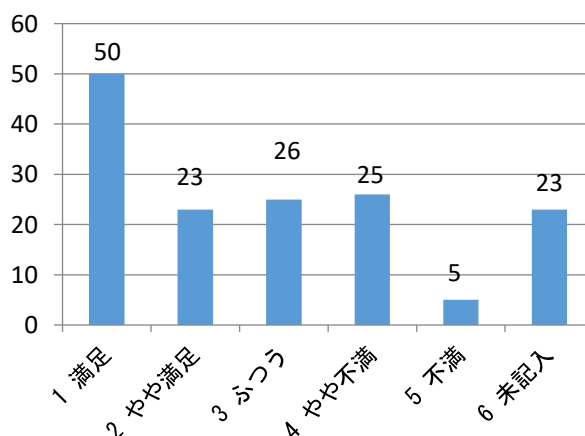
いつも親切に対応していただきありがとうございます

※ 「5 その他」の自由記述にも、職員の対応が良いとコメントが 3件 あった

4 上記の質問を含めて、改善してほしい点がありましたら、記入してください。

(1) 会議スペースについて

項目	件数	%
1 満足	50	32.9%
2 やや満足	23	15.1%
3 ふつう	25	16.4%
4 やや不満	26	17.1%
5 不満	5	3.3%
6 未記入	23	15.1%
合計	152	100.0%



自由記述のコメント

①会議スペースの広さ・規模に関する意見

狭い (6件)

補足コメント

30名程度の会議ができるスペースがない、混んでいて希望日の予約が取れない事がある、人と人の間が狭いので広げて欲しい、広ければ多様な交流もできる

使い易い広さ (2件)

②2団体以上の併用に関する意見

隣の会議の声が気になり集中できない (6件)

手狭で不便 (1件)

③仕切りがない「開放型の会議スペース」に関する意見 (13件)

せめて仕切りがあれば (6件)

補足コメント

別室とまではいなくても「つい立て」みたいな目隠しがあればいい、区分のパーティションが必要な時だけ出来ると良い

個室としての「会議室」が必要 (4件)

補足コメント

10人くらいの個室が欲しい、会議内容が外に漏れない

今のスペースとは別に、複数の会議室がほしい (4件)

補足コメント

もう少し広いほうが、少々狭い独立した会議室があるとイベントに使える、独立した会議室を大小各1~3室あり他の会議室の声など聞こえないようにしてもらいたい

同施設内の利用者の音が気になりますし気を使います

2つ以上の団体が入ると双方の話が筒抜け

④その他会議スペースに関する意見

キッズスペースに言及したコメント (3件)

(おもちゃや絵本が置いてあり助かる、靴を脱いでいられるスペースがあると嬉しい等)

会議以外に使用できない、印刷して作業をする予約が出来ない

印刷物の置き場所がもう少しあると良い

冬場は足元が寒いです

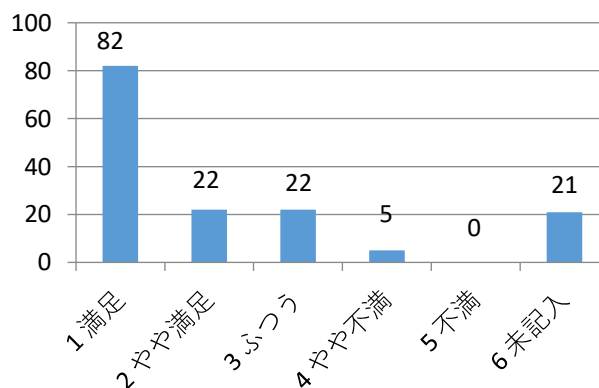
やはり照明がたらないかな

会議を行い易い空間

こんなものかなと思います

(2) 印刷機・パソコンなど機器や備品について

項目	件数	%
1 満足	82	53.9%
2 やや満足	22	14.5%
3 ふつう	22	14.5%
4 やや不満	5	3.3%
5 不満	0	0.0%
6 未記入	21	13.8%
合計	152	100.0%



自由記述のコメント

①作業スペースに関する意見

作業スペースが手狭、紙(物)が置ける置くスペースを広げてほしい (2件)

②印刷機に関する意見

助かっている (9件)

補足コメント

わからない時に聞ける、料金が安い、印刷が速い、失敗・無駄が少ない

カラーが印刷できるともっと良い

両面印刷機があると便利

少しトラブルあり

③その他機材に関する意見

横断幕など他にはない機器がある

大型プリンタがあり便利です

紙折り機裁断機を使うのにコツが必要ですが、あると便利です

(紙折り機)時々中心が合わないことがある

紙折り機が壊れて残念です

プロジェクターが使える現場に

④パソコンコーナーに関する意見

パソコンが混んでいると使えない時がある、もう1台あるといい

特に端末機が少ない、せめてもう1台並んでいればいいです

⑤その他の意見

打合せの後ですぐに作業ができるので、このような一体型の機能を持つてくれることはありがたい

無料で借りれるということですか？(集計者注：質問の意味が通じていない)

(3) その他

Wi-Fiを入れて欲しいです

老朽化した日本の代表的な建築家の作品が各建築がつくばにはたくさんありますので残しながら活用出来たらと存じます

5 上記以外にご意見等(良好点を含む)がありましたら、記入してください。

①駐車場・駐車サービスに関する意見

駐車場から遠く荷物持ち運びが困難 (2件)

もし可能ならば駐車スペースがいっぱいある地域にセンターそれ自体開設してもらえたら最高。利用者どんどん来ると思う。例えば市役所一角など

作業が1時間超えた場合、駐車券を2時間いただきたい

駐車券が頂けて助かります。

②施設に関する意見

分かりやすい説明パンフレットがあれば助かります

掲示板がもっと目立つ場所にあると良い

出来ればBOXより大きなロッカーを希望団体に貸し出してほしい(有料)

利用時間が長くて助かる

少人数のDVDを見る会など前は可能だったので便利だった。会議以外も認めてほしい

科学イベントの会場にしたいです

カラー印刷10円以上だと苦しいです必要ないと思いました

③市民活動の支援・交流に関する意見

活動できるスペースか空き家などがあれば紹介していただきたいです

今回の利用者懇談会はいろいろな団体や開催場所を知るのに役立った

全体の交流会のみではなく、ちょっとディープなセグメント別（注意：分割、区分）交流会をしていただけたら嬉しいです

活動分野別の交流会など企画してほしい、全体会だけだと交流が深まらない

そろばん教室、ダンスボランティア希望の方を紹介して下さりありがとうございます。ふれあいサロンでそろばん体験、健康体操「かんたん」ラテンリズム体操が継続しています。

現状はチラシの印刷でお世話になっているのが主ですが、もっと活用したいと思いました。もっと相談しますNPO化など見据えているため

季節のイベントをこれからもぜひ続けていただけると嬉しいです

活動センターとしての独自のイベントをもっと企画することはできないのか

ビデオを見る会とか以前やっていたことを復活してほしい。利用者以前より減っていると思う

ポスターや印刷は家では無理なので大変助かっています。市民活動のノウハウ講座の他「そもそも」を考えるような講座を期待します

④その他の意見

市民活動センターが何処にあってどんな利用法があるのか知らない人が多いと思います。何かもっと多くの人に知ってもらいたいです

今後使用させていただきたく思います。あまり存在を知らなかったので

現状をいつまでも続けていただきたい

気楽に利用できる GOOD!

アットホームな感じを！（希望しているのか？）

存続を希望しています

※ 利用に関する感謝のコメント（2件）は割愛

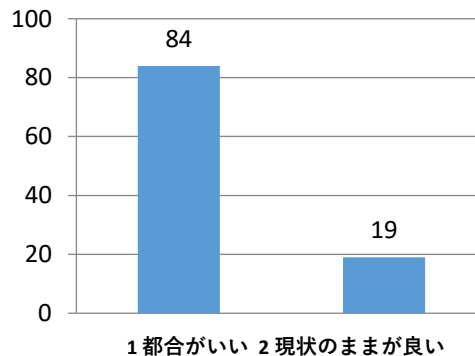
6 今後の参考に、各地域において活動拠点となる場所が必要だと思いませんか？

（令和元年10月まで）

項目	件数	%
1. 筑波地区	0	0%
2. 大穂地区	0	0%
3. 豊里地区	1	2%
4. 桜地区	0	0%
5. 谷田部地区	0	0%
6. 荃崎地区	0	0%
7. 現状で良い	6	15%
8. 無記入	34	83%
合計	41	100%

7 今後の参考に、市民活動センターの開館時間が9～21時になった場合、利便性が向上すると思いますか（令和元年10月より）

項目	件数	%
1 活動する上で都合がいい	84	81.6%
2 活動する上で都合が悪く現状のままで良い	19	18.4%
合計	103	100.0%



自由記述のコメント（要約）

①「都合がいい」と答えた方のコメント（20件）

（要約）朝10時には活動を始めたので9時開館は準備に都合がいい

（要約）10時開始だと午前中に仕事が終わらないことが多いので

（要約）午前中の活動が時間的に余裕が出来てやりやすくなる

このままでも十分ですが、選択の幅が広がるのはうれしいです

夜21～22時に利用する予定は無いため

②「現状のままでよい」と答えた方のコメント（6件）

（要約）仕事が終わってからの活動があり、閉館時間にゆとりがほしい

③選択はしていないがコメントが書いてある

どちらでもいい・わからない（6件）

利用者が少ないから21時閉館でも良いと思う

都合が悪いとまでは思いませんが、時間が早い方に移すのは少ししんどい

8 あなたご自身のことについてお聞かせください。

性別

	件数	%
男性	59	39%
女性	87	57%
無記入	6	4%
合計	152	100%

住所

	件数	%
市内	108	71%
市外	10	7%
無記入	34	22%
合計	152	100%

年齢

	件数	%
10代	3	2%
20代	7	5%
30代	7	5%
40代	26	17%
50代	21	14%
60代以上	82	54%
無記入	6	4%
合計	152	100%

自由記述のコメント

年齢60歳代を前期高齢者、後期高齢者に分ける